

Sede operativa  
Comunità Residenziale Anziani "Villa Giuseppina"  
Via Pavone, 12  
25023 Gottolengo (BS)  
Tel. e Fax 030 5238837  
e-mail: [villa.giuseppina@ilgabbiano.it](mailto:villa.giuseppina@ilgabbiano.it)  
web: [www.ilgabbiano.it](http://www.ilgabbiano.it)

## QUESTIONARIO PER I FAMIGLIARI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riportarlo nell'apposita cassetta situata nell'atrio dell'ingresso **entro il prossimo** \_\_\_\_\_.

Riteniamo molto importante la Sua opinione in merito agli argomenti proposti; infatti, Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti.

I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

**La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.**

<b>Come giudica le voci di seguito elencate in merito ai rapporti con la struttura:</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>Discreto</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Insufficiente</b>
1. Accoglienza al momento dell'ingresso					
2. Gentilezza, cortesia e rispetto da parte degli operatori					
3. Chiarezza delle risposte da parte dei vari operatori					
4. Informazione tempestiva delle condizioni di salute					
5. Risposte a problemi burocratici					
<b>Come giudica i servizi offerti di seguito elencati:</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>Discreto</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Insufficiente</b>
6. Assistenza medica					
7. Assistenza infermieristica					

**Sede Legale**

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

**Sede Amministrativa**

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E [info@ilgabbiano.it](mailto:info@ilgabbiano.it) W [ilgabbiano.it](http://ilgabbiano.it)

8. Assistenza del personale Ausiliario Socio Assistenziale (A.S.A.)					
9. Attività di animazione durante l'arco della giornata					
10. Assistenza religiosa					
11. Pulizia della Struttura					
12. Servizio cucina					
13. Servizio di lavanderia					
14. <b>Rapporto retta pagata/servizio offerto</b>					

1) Quali sono gli elementi qualificanti che caratterizzano la nostra struttura?

---



---



---



---

2) Quali sono gli elementi critici che emergono nella nostra struttura?

---



---



---



---

3) Suggerimenti e proposte:

---



---



---



---

Data \_\_\_\_\_

**Sede Legale**

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

**Sede Amministrativa**

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it



**GABBIANO**  
COOPERATIVE SOCIALI