

Sede operativa
Comunità Residenziale Anziani "Villa Giuseppina"
Via Pavone, 12
25023 Gottolengo (BS)
Tel. e Fax 030 5238837
e-mail: villa.giuseppina@ilgabbiano.it
web: www.ilgabbiano.it

QUESTIONARIO PER GLI OSPITI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riporlo nell'apposita cassetta situata nell'atrio dell'ingresso **entro il prossimo** _____.

Riteniamo molto importante la Sua opinione rispetto agli argomenti indicati; infatti, la Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti.

I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.

Come giudica le voci di seguito elencate:	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
1. Gentilezza degli operatori nei suoi confronti					
2. Tempestività e chiarezza nelle risposte alle sue richieste					
3. Assistenza medica					
4. Assistenza infermieristica					
5. Assistenza del personale Ausiliario Socio Assistenziale (A.S.A.)					
6. Attività di animazione durante l'arco della giornata					
7. Grado di soddisfazione dei suoi bisogni					
8. Pulizia degli ambienti					

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

9. Qualità dei pasti					
10. Servizio di lavanderia					
11. La sua sistemazione nella camera					
12. Possibilità di usufruire degli spazi interni ed esterni alla struttura					

Cosa Le piacerebbe mangiare che non è compreso nei nostri menù?

Quali attività vorrebbe Le venissero proposte durante il giorno che non sono già programmate?

Nella camera Le manca qualcosa che desidererebbe tanto avere?

Con il/la Suo/a compagno/a di stanza si trova bene?

OSSERVAZIONI E PROPOSTE:

Data _____

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Giroldi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it



GABBIANO
COOPERATIVE SOCIALI