

Sede operativa
Comunità Residenziale Anziani "F.lli Zini"
Via Mazzini, 45
25050 Paderno Franciacorta (BS)
Tel. 030 657051 - Fax 030 657051
e-mail: comunitaresidenziale.zini@ilgabbiano.it
web: www.ilgabbiano.it

QUESTIONARIO PER I FAMIGLIARI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riportarlo nell'apposita cassetta situata nell'atrio dell'ingresso **entro il prossimo** _____.

Riteniamo molto importante la Sua opinione in merito agli argomenti proposti; infatti, Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti.

I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.

Come giudica le voci di seguito elencate in merito ai rapporti con la struttura:	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
1. Accoglienza al momento dell'ingresso					
2. Gentilezza, cortesia e rispetto da parte degli operatori					
3. Chiarezza delle risposte da parte dei vari operatori					
4. Informazione tempestiva delle condizioni di salute					
5. Risposte a problemi burocratici					
Come giudica i servizi offerti di seguito elencati:	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
6. Assistenza medica					
7. Assistenza infermieristica					

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

8. Assistenza del personale Ausiliario Socio Assistenziale (A.S.A.)					
9. Attività di animazione durante l'arco della giornata					
10. Assistenza religiosa					
11. Pulizia della Struttura					
12. Servizio cucina					
13. Servizio di lavanderia					
14. Rapporto retta pagata/servizio offerto					

1) Quali sono gli elementi qualificanti che caratterizzano la nostra struttura?

2) Quali sono gli elementi critici che emergono nella nostra struttura?

3) Suggerimenti e proposte:

Data _____

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it



GABBIANO
COOPERATIVE SOCIALI